

CONDIZIONI GENERALI DI LOCAZIONE

1)LOCAZIONE

La locazione è conclusa tra il Cliente e la Sealive di Catia Panzani proprietaria degli immobili, ai prezzi indicati nel sito web . Questi prezzi sono stati stabiliti sulla base delle condizioni di mercato al momento della loro pubblicazione sul sito.

2)PAGAMENTI-VOUCHER

Al ricevimento della conferma della disponibilità il cliente versa una caparra pari al 25% dell'importo della prenotazione. Il pagamento del saldo deve avvenire almeno 45 giorni prima dell'inizio della locazione. Al ricevimento del saldo sarà inviato al cliente il voucher di locazione. Per prenotazioni fatte a meno di 45 giorni dall'inizio della locazione, il cliente è tenuto a pagare subito l'intero importo della prenotazione.

3)PERIODO MINIMO DI AFFITTO-PREZZI

Il periodo minimo di locazione è generalmente di una settimana, da sabato a sabato.

I prezzi di locazione si intendono per alloggio e per settimana e sono suddivisi in base alle stagionalità riportate sul sito della Sealive.

Alcuni alloggi sono affittabili per periodi brevi (3-5 notti) in stagionalità specifiche (prezzi, giorno di arrivo e partenza da concordare)

4) ORARIO DI ARRIVO E PARTENZA

Se non altrimenti specificato nella descrizione dell'alloggio il giorno di arrivo/partenza è il sabato con i seguenti orari:

Arrivo tra le ore 17.00/20.00. Partenza tra le ore 8.00/10.00.

Ogni modifica della data ed ora di arrivo deve essere comunicata a Sealive e da essa approvata, con almeno 3 giorni di anticipo. In caso di ritardo imprevedibile il giorno di arrivo, il cliente è tenuto a telefonare al Servizio Clienti SEALIVE fra le ore 16.00 e le ore 20.00 - Tel. 392-51110824 (da maggio a ottobre). Nel caso in cui il rappresentante della Sealive non sia rintracciabile e non gli si possa comunicare un eventuale ritardo, nel caso in cui il ritardo non fosse stato precedentemente comunicato, il cliente deve accollarsi le spese di pernottamento in hotel. La Sealive o il suo rappresentante potrà chiedere al cliente un rimborso spese qualora, pur accettando il ritardo, questo lo obblighi a uno spostamento non previsto o al prolungamento dell'orario di attesa.

7) MODALITA' ALL'ARRIVO

Al suo arrivo nell'alloggio il cliente è tenuto a presentare il buono di locazione, oltre al passaporto o alla carta d'identità propria e degli altri ospiti, al rappresentante della Sealive.

8) DEPOSITO CAUZIONALE

Il cliente deve versare alla Sealive o al suo rappresentante, al momento del ritiro della chiave, il deposito cauzionale, in contanti, in EURO, come indicato nella descrizione dell'alloggio e nel buono di locazione stesso. Detto deposito gli sarà restituito alla partenza previa deduzione degli eventuali danni causati nell'alloggio e delle eventuali spese supplementari non comprese nel prezzo di locazione. **IL RAPPRESENTANTE DELLA SEALIVE RIFIUTERA' L'INGRESSO ALL'ALLOGGIO AL CLIENTE CHE NON AVRA' VERSATO IL DEPOSITO CAUZIONALE.** Se un cliente anticipa la partenza, il rappresentante della Sealive è autorizzato a restituire il deposito cauzionale (dedotte le spese supplementari e/o gli eventuali danni) soltanto dopo avere effettuato il controllo dell'inventario e dell'alloggio.

9)NUMERO DI PERSONE - SOSTITUZIONE DI PERSONE

Solo le persone il cui nome risulta sul Voucher potranno alloggiare nell'immobile. Il loro numero (adulti e bambini) non può essere superiore al numero dei posti letto indicati nel sito web e nel Voucher, salvo bambini fino a 2 anni, purché il cliente porti il lettino e la biancheria necessaria. Qualsiasi sostituzione di persona durante il periodo di locazione è vietata se non preventivamente concordata con SEALIVE.

10)PULIZIA

Gli alloggi vengono consegnati puliti ed in perfetto ordine. Il cliente è tenuto a versare al rappresentante della Sealive l'importo in EURO (indicato nella descrizione dell'alloggio e nel voucher) relativo alle pulizie dell'alloggio. Tale importo non comprende le pulizie dell'angolo

cottura/cucina/cucinotto e la rimozione dell'immondizia, che sono a cura del cliente. In difetto di ciò il rappresentante della Sealive sarà tenuto ad addebitare una spesa extra oltre quanto dovuto. L'importo dovuto per le pulizie è sempre calcolato in base al numero di persone occupanti la casa in misura di € 30 a persona. N.B. L'importo è settimanale e deve essere moltiplicato per il numero di persone e di settimane del soggiorno.

11)RISCALDAMENTO

Vista la situazione dell'approvvigionamento energetico e le leggi in vigore, l'uso del riscaldamento (periodo di accensione, spegnimento, temperatura) è regolato da disposizioni che variano da regione a regione. Indicativamente gli impianti di riscaldamento possono funzionare solo da novembre ad aprile. Di conseguenza il riscaldamento anche quando il costo è incluso nel prezzo di locazione, si deve intendere usufruibile solo da novembre ad aprile.

Il costo del riscaldamento, se a consumo, dovrà essere corrisposto direttamente sul posto al proprietario o suo rappresentante prima della partenza.

12)MANUTENZIONE

Se necessario il proprietario, o suo rappresentante si riserva il diritto di accesso per effettuare le operazioni indispensabili di manutenzione (giardino, ecc...).

13)MODIFICHE-ANNULLAMENTI

Per ogni modifica alla prenotazione, o qualora il cliente intenda trasferire la propria prenotazione ad altri, purché l'alloggio e le date non cambino, verrà addebitata al cliente la somma di Euro 100.

SEALIVE si riserva il diritto di addebitare al cliente ogni altra spesa addizionale relativa alla prenotazione. L'annullamento di una prenotazione, anche se sostituita da un'altra, prevede il pagamento delle seguenti penali:

fino a 75 giorni dall'inizio della locazione 15% del prezzo totale della prenotazione

fra 74 e 45 giorni dall'inizio della locazione 25% del prezzo totale della prenotazione

fra 44 e 30 giorni dall'inizio della locazione 50% del prezzo totale della prenotazione

fra 29 e 1 giorno dall'inizio della locazione 90% del prezzo totale della prenotazione

il giorno dell'arrivo o in caso di no show 100% del prezzo totale della prenotazione

14)RESPONSABILITA'

Ogni contestazione dovrà essere presentata al rappresentante della Sealive all'atto della consegna delle chiavi e del check-in, dopo la fine del soggiorno, il cliente non avrà nessun diritto ad un eventuale indennizzo. Se per cause di forza maggiore o per ogni altro motivo indipendente dalla sua volontà, SEALIVE dovesse essere obbligata ad annullare la prenotazione relativa all'alloggio riservato dal cliente, essa, di comune accordo con quest'ultimo, gli assegnerà un alloggio di pari categoria, a condizione che SEALIVE sia in grado di offrire al cliente tale soluzione. Se il prezzo dell'alloggio sostitutivo è minore, Sealive rimborserà la differenza al cliente. Nel caso in cui un accordo non possa essere trovato, le due parti contraenti sono autorizzate a disdire il contratto. SEALIVE rimborserà al cliente il solo prezzo di locazione versato escluso qualsiasi altro rimborso. Per gli annullamenti diversi da quelli causati da forza maggiore o da caso fortuito, nonché per quelli diversi dalla mancata accettazione da parte del cliente dell'alloggio alternativo offerto, il cliente avrà diritto a quanto previsto all' art. 33, comma 2, lett. E del Cod. Cons.

Avvertenza importante per i clienti:

Gli alloggi che SEALIVE propone non sono strutture turistiche ufficiali come ad es. alberghi, residences, ecc. ma case private. In quanto tali esse non hanno standards o categorie riconosciute internazionalmente, bensì rispecchiano, nell'architettura e nell'arredamento, le tradizioni locali e il gusto personale del proprietario. E' proprio questa la vacanza che SEALIVE propone: entrare più a fondo nella cultura del luogo, vivendo per qualche settimana nello stesso ambiente di una persona del posto. Per vivere questa esperienza nel modo giusto occorre non solo che i clienti accettino ma che sappiano anche apprezzare le eventuali diversità che gli alloggi proposti da SEALIVE presentano rispetto a quello dove normalmente vivono. Da parte sua, SEALIVE è stata attenta a selezionare tali alloggi in un range qualitativo minimo e massimo in cui ritiene che il cittadino europeo e del mondo possa trovare ampia soddisfazione. Tuttavia, SEALIVE non esclude che queste eventuali differenze possano

talvolta procurare dei piccoli disagi che - essendo connessi alle caratteristiche proprie dell'architettura e delle tradizioni del luogo - non potrà accettare come reclami.

15) FORO E COMPETENZA GIURIDICA

Per qualunque controversia riguardante la prenotazione e la locazione, il luogo di giurisdizione è Pistoia. La legge applicabile è quella italiana. La sottoscrizione della prenotazione implicano la conoscenza delle Condizioni Generali SEALIVE e comportano la loro accettazione senza riserve o eccezioni. Se alcune condizioni di questo contratto erano o diventeranno non valide o se in questo contratto dovesse verificarsi una lacuna, la validità delle restanti condizioni non potrà essere chiamata in causa.

16) INFORMATIVA AI SENSI DELL'ART. 13, D.Lvo 196/03

Sealive di Catia Panzani, con sede in Montecatini Terme (PT), Via Nazario Sauro 16, informa che i dati personali acquisiti in sede pre-contrattuale e contrattuale saranno oggetto di trattamento per finalità connesse o strumentali alla propria attività ed in particolare:

1) per finalità connesse alla stipulazione di contratti di locazione, attraverso la procedura di prenotazione, esecuzione e corretto adempimento dei relativi obblighi contrattuali. Nel caso di dati sensibili (es. persone diversamente abili), tali dati potranno essere trattati solo con consenso scritto dell'interessato.

2) Se autorizzata, per finalità connesse alla informazione sulle promozioni dei programmi turistici; invio di cataloghi; rilevazione del grado di soddisfazione della clientela Sealive.

Il conferimento dei dati per la finalità di cui al punto 1) è facoltativo ma necessario per l'assolvimento degli obblighi contrattuali amministrativi fiscali previsti per legge e pertanto il mancato conferimento, e consenso dove necessario, ha come conseguenza l'impossibilità da parte di Sealive di dare esecuzione agli impegni contrattuali.

Per quanto concerne le finalità di cui al suddetto punto 2), il conferimento e consenso è facoltativo e il rifiuto al trattamento dei dati non produce alcun effetto.

Il trattamento verrà effettuato sia in forma cartacea sia con l'ausilio di moderni sistemi informatici e telematici ad opera di soggetti appartenenti al personale della Sealive a ciò incaricati, quali servizi amministrativi, commerciale, prenotazioni, customer service, assistenza tecnica ed informatica, ed esterni al personale Sealive, quali partner commerciali, spedizionieri, assistenza tecnica ed informatica, istituti bancari, professionisti esterni, compagnie assicurative.

I dati non saranno oggetto di comunicazione e/o diffusione a terzi se non in ottemperanza ad obblighi di legge e/o contrattuali, saranno trattati nel rispetto della legge e per il tempo strettamente necessario.

Titolare del trattamento è Catia Panzani., domiciliata presso la sede sociale.

L'interessato potrà comunque esercitare i diritti indicati all'art. 7 del D. L.vo 196/03 ed in particolare il diritto di conoscere l'esistenza di trattamento dei propri dati personali, l'origine, il metodo e le finalità dei trattamenti, nonché l'identità del titolare, incaricati ed eventuali soggetti cui i dati possono essere trasmessi, chiedere l'aggiornamento, rettifica, cancellazione, la trasformazione in forma anonima o il blocco dei dati medesimi. Può infine opporsi, per motivi legittimi al loro trattamento.